

Care Tech, en adelante Carelife, es una compañía especializada en el diseño y desarrollo de soluciones digitales innovadoras que convierten hogares, residencias, hospitales y farmacias en entornos conectados, seguros y centrados en las personas, facilitando una atención más humana, personalizada y proactiva, que mejora la calidad de vida y la autonomía de las personas, al tiempo que optimiza la labor y los recursos de los profesionales del cuidado.

Nuestra sólida experiencia en IoT, inteligencia artificial y análisis de datos en tiempo real se basa en el conocimiento adquirido por Televes Corporation desde 1971. Carelife se crea para enfocarse en la generación de valor en el sector sociosanitario.

Consciente de la importancia de la Calidad y el Medio Ambiente, se ha implementado un sistema de gestión integrado efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de las partes interesadas, con el compromiso de la Dirección con la mejora continua, en el que se incluyen la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación, cumplimiento legislativo y reglamentario aplicable y de otros requisitos que la empresa suscriba, particularmente la entrega a tiempo, así como la adaptación a los cambios, implementando las acciones y comunicaciones pertinentes con las autoridades competentes y otras partes interesadas para abordar los riesgos y oportunidades de las actividades dentro del alcance del sistema de gestión.

Para llevarlo a la práctica, Carelife se compromete a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios que constituyen esta Política de Calidad y Medio Ambiente:

1. Considerar las necesidades y expectativas de las partes interesadas para la determinación de los requisitos y especificaciones del sistema integrado que nos permita diseñar y fabricar equipos y soluciones conformes con los mismos, así como dentro del cumplimiento de normas y requisitos legales y reglamentarios aplicables relativos a la calidad y el medio ambiente.
2. Innovar para mantenernos en la vanguardia internacional y para ofrecer soluciones en nuevos mercados, en un sector intensivo en tecnología y altamente competitivo, no solo como una necesidad propia sino como una necesidad compartida con nuestras partes interesadas (clientes, partners, gobierno), evolucionando nuestros productos y servicios de acuerdo con los estándares y con las mayores garantías de calidad y fiabilidad, además de protegiendo el capital intelectual desarrollado.
3. Promover la I+D+i que identifique las áreas de actuación para minimizar el impacto ambiental y el ahorro energético de nuestros productos y soluciones a lo largo de su ciclo de vida, tales como consumo de recursos, reducción del impacto ambiental, distribución eficiente y/o gestión de residuos al final del ciclo de vida de nuestros productos.
4. Transformar el modelo de cuidados a través de soluciones digitales innovadoras, fiables, seguras e interoperables, que mejoren la autonomía de las personas y hagan más sostenible el sistema sociosanitario.
5. Concienciar sobre la necesidad de inversión en herramientas que mejoren la capacidad productiva, así como la calidad y fiabilidad de las soluciones desarrolladas. Así mismo considerar los riesgos/ oportunidades hacia la Seguridad y Salud en estas inversiones de manera que se alcancen condiciones seguras de trabajo.
6. Contemplar la calidad y el respeto ambiental como factores que deben estar presentes en las actividades desarrolladas, siendo esta responsabilidad de todos nuestros empleados. La excelencia de los recursos humanos es uno de nuestros valores contando con personal cualificado y con capacidad de aprendizaje constante.

REGISTRO	APROBADO POR	CARGO	CÓDIGO	VERSIÓN	HOJA	FECHA
CARELIFEPOLV	ESTGOM	DIRECTORA GENERAL CORPORATIVA	PO0008	00	1 / 2	06/07/2026

7. Promover la sensibilización y compromiso del personal en aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente mediante la formación y comunicación de información pertinente.
8. Inculcar la mejora continua, el trabajo en equipo y las acciones para abordar riesgos y oportunidades como norma de conducta empresarial. El sistema de gestión integrado se elabora y se mantiene de forma que se trabaja sobre la prevención de no conformidades más que sobre la corrección de las mismas, poniendo especial atención en robustecer los procesos para mejorar su control y que esto redunde en resultados con el menor número de incidencias e impacto ambiental. Se establecen periódicamente objetivos de mejora medibles y previsiblemente alcanzables, que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.
9. Ofrecer soporte integral a nuestros clientes durante la fase de implantación del nuevo modelo de cuidados, acompañándolos desde la puesta en marcha del concepto hasta su despliegue efectivo en producción y periodo de garantía/mantenimiento.
10. Garantizar la disponibilidad de esta política, el alcance y otra información considerada pertinente del sistema de gestión integrado a las partes interesadas a través de distintas vías de comunicación.

REGISTRO	APROBADO POR	CARGO	CÓDIGO	VERSIÓN	HOJA	FECHA
CARELIFEPOLV	ESTGOM	DIRECTORA GENERAL CORPORATIVA	PO0008	00	2 / 2	06/07/2026